**Результаты проведения опросов потребителей муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления сельского поселения Верхнеказымский в 2019 году**

В целях повышения эффективности деятельности органов местного самоуправления поселения, открытости и общедоступности информации по предоставлению муниципальных услуг, качества и доступности муниципальных услуг на территории сельского поселения Верхнеказымский в течение 2019 года проводился опрос потребителей муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления поселения. Всего в опросе приняли участие **23** человек по муниципальным услугам:

1) Прием заявлений, документов, а также постановка граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях **- 4 человека;**

2) Предоставление информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма - **3 человека;**

3) Предоставление информации о времени и месте театральных представлений, филармонических и эстрадных концертов, и гастрольных мероприятий театров, и филармоний, киносеансов, анонсы данных мероприятий **- 8 человек;**

4) Выдача разрешения (согласия) нанимателю жилого помещения муниципального жилищного фонда на вселение других граждан в качестве членов семьи, проживающих совместно с нанимателем - **1 человек**;

5) Предоставление сведений из реестра муниципального имущества - **1 человек**;

6) Присвоение объекту адресации адреса, изменение, аннулирование его адреса- **3 человека;**

7) Предоставление жилых помещений муниципального жилищного фонда по договорам социального найма в сельском поселении Верхнеказымский **– 1 человек;**

8) Предоставление информации об объектах недвижимого имущества, находящихся в муниципальной собственности и предназначенных для сдачи в аренду **– 1 человек;**

9) Признание помещения жилым помещением, жилого помещения непригодным для проживания и многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции **– 1 человек.**

В ходе опроса были получены следующие данные:

1. 69,6% опрошенных поставили высший балл и 30,4% поставили оценку «4» по критериям:

- на сколько удовлетворяет Вас график работы органа предоставляющего муниципальную услугу;

- на сколько Вы оцениваете комфортность условий ожидания в очереди.

2. 82,6% опрошенных поставили оценку «5» и 17,4% поставили оценку «4» по следующим критериям:

- на сколько Вы оцениваете комфортность условий при получении услуги;

- на сколько Вы удовлетворены уровнем обслуживания со стороны специалистов предоставляющих муниципальную услугу.

3. 78,3% опрошенных поставили оценку «5» и 21,7% поставили оценку «4» по следующим критериям:

- на сколько Вы удовлетворены сроками предоставления муниципальной услуги;

- на сколько Вы удовлетворены доступностью информации о муниципальных услугах, порядке и правилах их предоставления (информационные стенды, Интернет-сайты, СМИ, листовки, буклеты, брошюры).

4. 56,5% опрошенных отметили время ожидания в очереди на обслуживание – до 5 минут, 43,5% - от 5 до 10 минут.

5. 65,2% опрошенных готовы получать вышеуказанные муниципальные услуги в электронном виде, остальные 34,8% не готовы.

6. 73,9% опрошенных обращались первично в орган, предоставляющий муниципальную услугу, для получения указанной услуги.

Из числа опрошенных:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Возраст:18-29 лет -**5** чел30-49 лет -**18** чел50-69 лет -**0** 70 и старше-**0**  | Социальный статус:Студент – **0** чел.Работающий/служащий/военнослужащий-**23**Пенсионер (работающий/неработающий) -**0**Безработный – **0** чел. | Кем являются:Физическое лицо – **20** чел.Представитель юридического лица - **3**Индивидуальный предприниматель - **0** |

По итогам проведенного опроса можно дать высокую оценку уровню, качеству и доступности предоставляемых муниципальных услуг органами местного самоуправления поселения.

За 2019 год предоставлены следующие муниципальные услуги:

- Предоставление сведений из реестра муниципального имущества – 1;

- Предоставление информации о времени и месте театральных представлений, филармонических и эстрадных концертов, и гастрольных мероприятий театров и филармоний, киносеансов, анонсы данных мероприятий –283;

- Предоставление информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма – 0;

- Прием заявлений, документов, а также постановка граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях – 0;

- Предоставление жилых помещений муниципального жилищного фонда по договорам социального найма в сельском поселении Верхнеказымский – 1;

- Выдача разрешения (согласия) нанимателю жилого помещения муниципального жилищного фонда на вселение других граждан в качестве членов семьи, проживающих совместно с нанимателем – 1;

- Присвоение объекту адресации адреса, изменение, аннулирование его адреса – 5;

- Предоставление информации об объектах недвижимого имущества, находящихся в муниципальной собственности и предназначенных для сдачи в аренду – 0;

- Признание помещения жилым помещением, жилого помещения непригодным для проживания и многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции – 0.